

さくらピア利用者会議 議事録

2014年1月23日

本田（さくらピア事務長）

まずは豊障連副会長の鈴木さん、ごあいさつをお願いします。

鈴木（豊障連）

本日はお集まりいただきありがとうございます。みなさんにたくさんご利用していただく中で、この5年間でずいぶんいろいろなものが変わりました。今後もさらに使い勝手がよくなるように、今回の利用者会議でたくさんご意見を出していただきたいと思います。よろしくお願いします。

本田

次に、さくらピアを担当していただいている障害福祉課の鈴木補佐、お願いします。

鈴木（障害福祉課）

障害福祉課の鈴木でございます。日頃は障害者福祉にご尽力いただきありがとうございます。今日は利用者会議ということで、日ごろご利用いただいているみなさんから、会館の不備や、こうしたほうが良いという改善点がありましたら、ぜひご意見いただきたいと思います。限られた時間ではありますが、よろしくお願いします。

山本（障害福祉課）

山本です。日頃みなさんにはお世話になっていることばかりですが、これからもよろしくお願いします。

本田

次は事務所からの運営報告とさせていただきます。（資料に沿った説明のため省略）

本田

それでは次に、みなさんからご要望や感想等をひとことずつお聞きしたいと思います。まずは前田さんから、お願いします。

前田（低肺機能グループ）

低肺機能グループの前田です。月に1回、小会議室を使わせていただいています。利用内容は懇親会や、自分たちの問題やその解決方法の検討などです。他の市には、なかなかこのような障害者が自由に使える会合の場所がありませんし、改善点は特にありません。今後もよろしくお願いします。

清水（豊身協）

こちらの理事会で役員から聞いた意見を発表します。現在、駐輪場の横に雨水防止板が張られていますが、あれがあることで狭くなり、駐輪場が使いにくくなっています。それと、会館のエントランスに車いすの車輪を洗う設備があります。昔は分かりませんが、現在ではほとんど使われておりません。現在の駐輪場は段差があって上がりづらいので、あの設備を外していただき、自転車やバイクを止めるスペースにしていただけたらなと思います。

本田

あの機械は、同じものが地下通路にもあります。事務所でも話題になって、取り外したいと思っていましたが、水の出るものなので事務所では対処することができません。市のほうで手配していただきたいと思います。

取り外してエントランスに駐輪場を作るのは、視覚障害者の方もいるので、いくら広いからと言っても柵のないところを駐輪場にするのは安全性の面で不安です。視覚障害者の方にとっては、タクシーを待っているときのたった1台の自転車でも危ないので、そのあたりは相談して話を進めていきたいと思います。また、雨水防止板の件ですが、あそこは体育館の非常口があるので、防止板がなかったとしても自転車を置くことはできません。

乾（豊身連）

私たちは身体障害者の集まりです。今まで見てきても、職員の方々ががんばってくださるので、苦情等は特にありません。唯一の問題点を上げるなら、会館の建て替えを検討していただきたいと思います。そうすると何も要望はなくなってしまいますが、そんなところ です。

高柳（豊身連）

利用申請は予約日2週間前までなどの制約があったと思いますが、突然の部屋の申込みがあるときでも、空いている部屋をすぐ使わせていただけるのにはとても感謝しています。

浅倉（豊聴協）

各部屋のモニターテレビがよく映らないので変えてほしいのと、1～3階のテレビが古くて見にくいので、新しいのに変えていただきたいと思います。テレビは、ロビーと同じくらいの大きさのものを3階に置いてほしいです。

本田

テレビは、手話サークル等がDVDを見るために利用しています。また、モニターのほうですが、緊急時に「逃げてください」という字幕が映らないのは大変な問題なので、市

に早急に対応していただきたいと考えています。どうでしょうか。

山本

避難所体験で豊障連会長の山下さんからもご指摘があり、さくらピアからも毎年その話は伺っています。モニターカメラの見積もりをとったところ、かなりの高額になってしまったのですが、一番必要な修繕箇所として来年度の予算には上げていきたいと思います。

星川（父母の会）

私たちが多く使わせていただいているのがトレーニング室です。父母の会からの意見ですが、下駄箱かマットを外に置いてくださると、車いす等で出入りする人たちも移動しやすいと思います。

あと、笑い太鼓で体育館を使っていますが、ちょっと動くだけで疲れてしまう子もいるので、卓球以外で球技のようなことができるといいと思います。同じ理由で、休憩用のいすが体育館の中にたくさんあると助かります。それと、当事者からの意見ですが、自動販売機に120円の商品しかないのがっかりしているようです。

本田

笑い太鼓さんも同じように外で靴を脱いでいたのを見たことがあります。説明が足りなくて申し訳なかったですが、部屋の中のマットの上で靴を脱いでもらってかまいません。また、廊下にもものを置くのは、視覚障害者や歩行器で歩いている方がつまずく可能性があるのでできません。

体育館には、壁に面したところにいすを置いていますが、どこの体育館でも中にいすを置いていないと思いますし、これ以上増やすとテニスなどをするときには危なくなります。ですから、笑い太鼓さんのご利用のときに、各自で床にシートを引いてパイプいすを利用していただければと思います。

卓球以外の球技に関しては、内容を具体的に提案していただきたいと思います。

宮副（車いすを楽しむ会）

車いすを楽しむ会、車いすダンス、マラソン部で使わせてもらっています。トイレの件で要望があります。さくらピアの車いす用トイレは、特にダンスで使うような電動車いすでは、中で回転することができません。たとえば脊損の人たちが使う車いすは細めなので問題ないのですが、それ以外の幅の広い車いすだと、「みんなのトイレ」にみんなが行ってしまうこととなります。ですので、同じトイレがもうひとつあるとありがたいです。

それと、車いす用トイレに荷物を置く場所があります。普通は壁の近くにあるのですが、さくらピアのものは反対側にあるので、便座から遠くて使えないという意見がありました。

また、この利用者会議の開催も数日前に知ったばかりなので、会館のイベント情報など

をメールリングリストでお知らせしていただければと思います。

本田

荷物台の位置などについては、またご来館されたときに具体的にご指摘をお願いします。
ありがとうございました。

荒木（育成会）

私たち育成会は、親の会合から本人部会まで、幅広く使わせていただいています。役員会で話し合っ出た要望ですが、まず、すべてのトイレを洋式にしてほしいということです。また、トイレの音姫ですが、電池切れしていたり、消し忘れでずっと鳴っているときがあります。音を消すためにもう一回押さなくてもいいものになると便利です。

それと、前々から言われていることですが、体育館でダンス教室等を行っているのですが音響がよくないので、もう少しよくなればいいなと思います。

あと、地下の駐車場にある団体倉庫の中がすごい臭いになっています。あそこは豊障連各団体のものを保管している場所ですが、置いてあるものに臭いが移ってしまっていて、何とかできないかなあと思っています。

もうひとつ、2階図書談話室の調理場の件ですが、もう少し使いやすくしていただきたいです。現在、あいトピアの調理室がかなり混んでいて使えないことが多いので、簡単な料理の教室が開けるような感じにしていただけませんかと思います。

草場（くすのき会）

倉庫の臭いは、ドアに切れ込みを入れてはめ込むだけでも、多少違うと思います。そんなにお金もかからないでしょうし、通気さえあればだいぶ違うと思いますが、どうでしょうか。

山本

さくらピアは特殊なつくりが多いので、窓一つの取り替えでもかなりのお金がかかったりします。ドアの金額はまだ分かりませんが、建築課に相談したいと思います。それと、調理室の件ですが、新設するのは現実的に不可能です。「ここにこ」にいいものがあるので、ひょっとしたらそこを使えると思いますがどうでしょうか。

荒木

駐車代金がかかってしまいますし、ちょっと難しいと思います。

乾

駐車場の倉庫は今さら作りかえることもできませんから、カビがついてもいいようなも

のを入れておくしかないのではないのでしょうか。

沖山（善銀）

竹炭とかを麻袋に入れて置いておくだけでもだいぶ違うと思います。

本田

地下倉庫の臭いについては、カビるので定期的にファンを回していますが、それでも臭いが取れない状況です。脱臭剤や、今言われた竹炭などでの対処を検討します。

鈴木（育成会）

昨年要望して取り付けていただいた幼児用プールの日除けですが、保護者のみなさんからは、以前と比べてだいぶよくなったと言っていました。ただ、素材のことはよく分かりませんが、幼児用の日除けは青色のメッシュの生地で、大プールの日除けに使われている銀色の生地ほうが明らかに日光を遮ってくれるという意見がありました。ですから、取り付けていただいた上で申し訳ないですが、もし可能なら上から生地を重ねるなどしてもらいたいと思います。それと、日が昇ってくるとベンチまで日が入ってくるので、日除けが横のほうにもあるとありがたいです。やはり、お母様方は日焼けを避けたいものなので。

本田

シートの生地は、値段や消防法との兼ね合いで決めたものなので、取り付けてすぐに替えるというわけにもいきません。しばらくあのまま、様子を見ていただきたいと思います。それと関連する話ですが、プールには落下防止用のフェンスを取り付けました。今年度は、高山学園さんがプール工事中のため週2回ほど使われており、とても喜んでいました。今後も、夏休み前の平日の午前中を利用したいとの申し出があったので、できるだけ協力していきたいと思います。

草場

精神障害者の団体として、設備的な部分での問題はありません。現在は当事者の定例会、家族会の役員会、東三河ブロック会、各地域家族会の団体で2か月に一度使っています。田原、新城、蒲郡などから来館される方々の感想として、体育館が設置されており、障害者団体が指定管理を受けて運営する利用しやすい環境で、うらやましいということでした。他の地域だと、体育館を使うなら別の場所に行かないといけませんし、利用料が発生することもあります。お金がかからない形で利用できるのがとてもいいです。また、利用者会議で要望を出し、対応していただけるのも感謝しています。

一つ質問ですが、以前はホワイトボード用のマジックが各部屋になく、そのつど借りに

いっていましたが、その点は今どうなっていますか。

本田

基本的には、事務室で随時貸出すようにしています。数本置いている部屋もありますが、いたずらする子もいるので、本来は事務室で貸して、使い終わったら返してもらうのがいいと思っています。

草場

マジックがある部屋とない部屋があると、なんで置いてないんだということになるかもしれないので、そのあたりは事務所のほうで統一されたほうがいいかと思います。

あと、さきほどの事前アンケートに「地下通路のスロープは勾配がきつくて車いすでは上がれない」という意見がありました。もしそれが本当であれば、何のために下肢障害者用の地下駐車場があるのかということになってしまいます。その辺りの実態はどうなっているのでしょうか。

中西（大正琴ねむの木）

たしかに、地下駐車場からスロープを下ってくる時は、ブレーキが必要になります。車いす体験等をしてもらうと、それがよく分かると思います。

本田

30年前のことなので、設計者が障害当事者の意見を聞いていないことが考えられます。車いす利用者と聞いて、バスケットをするような健康な人をイメージして作ったのかもしれませんが、今ではスロープは何メートル以上の長さがないといけない等の基準がありますが、昔はそういう基準がなかったのだと思います。

岩瀬（車イステニス）

いつも体育館をご利用させていただきありがとうございます。私はこの会館を利用しはじめて20年近くになりますが、最初の頃のことを思うと、今は冷暖房完備で天国のようで、みな喜んでいます。

要望としては、以前は体育館でテニスの壁打ちをしていたのですが、やらないでくださいということで、今はネットを張って行っています。また壁打ちができるようにしていただければありがたいです。それと、ボールを拾う網が古くなっており、直しながら使っていますが、それも変えてほしいです。

（知的障害者テニス）

私たちがボール拾いにネットを使っていますが、釣り道具屋で買いました。値段は1本

800円ぐらいでした。

本田

体育館の壁は薄くて、剥がれ落ちてしまったことがあるので、壁打ちはご遠慮ください。また、ボール拾い用のネットは、会館備品ではなくそちらでご用意されたものだということなので、利用者の方々にあらためてご準備していただきたいと思います。

菊池（卓球同好会）

私たちは昭和50年に結成し、毎週土曜日に体育館を使っています。今使っている卓球マシンは北ライオンズクラブからいただいたものですが、ローラーがかなり摩耗しており、変化球も鈍くなっているので、ぜひ取り替えていただきたいです。それと、パートナー用ネットがあるとボールを拾わなくて済むので、そちらもご検討よろしくをお願いします。

栃久保（卓球同好会）

障害者や高齢者のために作られた44mmのラージボールがあります。そのボールにしていたら、参加者がもっと集まると考えています。そうでなくても、ローラーだけは変えていただきたいと思います。

本田

卓球同好会のみなさんは体育館を使われていますが、昔はボランティア室も卓球で使われており、今もお一人で卓球をされている方がいます。備品の件は、予算に限りがあるので、今後相談していきたいと思います。

牧野（竹の子会）

ホワイトボードのマジックはこちらで買って準備していましたが、先ほどお話があったように、借りることができるのはありがたいです。それと、プロジェクターやビデオ、テレビの使用説明書の貼り付けをお願いします。また、ビデオテープがたくさんあるのですが、それをDVDに変換してもらえるようなサービスができないでしょうか。

本田

DVDへの変換は、こちらで対応できる範囲を超えているので、電機屋さんと相談していただきたいと思います。事前にこちらで調べましたが、割と安くやってくれるところもあるようです。会館としてサービスはできませんので、ご了承ください。

小杉（オカリッコ倶楽部）

月に2回ほど利用させていただいています。要望は特にありません。

寺原（クンパイズ）

月に1回、体育館を使っています。私の二男が知的障害者でして、数人でスポーツを楽しんでいます。今後ともよろしくお願いします。

井上（パステルクラブほのか）

2階の創作研修室で月に一回使っています。創作用の部屋なのでいろいろな作品がありますが、私たちのクラブは始まってまだ1年半くらいですので、気を使いながら使わせてもらっています。要望としては、作品は1回だけでは完成しないものもあるので、作りかけの作品をしまう場所を確保してもらいたいです。今は、棚の引出しをあけて、空いているスペースをこっそり使わせてもらっています。

中西

創作研修室は、陶芸クラブのものがたくさん置いてあるので、もう少し整理していただきたいと思います。

本田

昨年、創作研修室の引き出しを利用しているグループに中を整理していただきましたが、和紙工芸さんの引き出しのどちらかをご利用がかまわないそうなので、そこを使っていたらと思います。それと、陶芸クラブの作品がよく散らかっているので、それも整理していただこうと思います。

大原（陶芸クラブ）

すみませんでした。整理します。

永瀬（あかね荘）

あかね総では14～20名ほどでランニングコースを使わせていただいています。メンバーに外で食べる機会を与えたいんですが、店舗だと予約等の手続きが面倒なので、お弁当を持参して気軽に食べられる場所が館内にあるとありがたいです。過去にさくらピアで食事をしましたが、会議室での食事だったので、寛容にいただいたのだと思っています。実際の飲食店では立ったり動き回ったりで周りの方の迷惑になってしまいますが、ここでなら理解が得られると思いますので、よろしくお願いします。

荒木

あいトピアの路面電車には、自由の杜さんたちなどが見えているので、前日などに予約していただければ対応できると思います。

本田

2階に図書談話室という部屋があります。食事をする場合、たいていの方はあそこを利用しています。さくらカフェでも使っている部屋なので、ぜひ帰りにお立ち寄りください。

沖山

現状で満足しています。特にありません。

土田（社会福祉協議会）

社協の土田です。特に要望はございません。障害者とボランティアの集いや講習会で使わせていただいています。定期的に利用しているわけではありませんが、今後ご迷惑のかからないようにさせていただきたいと思います。よろしくお願いします。

前田

みなさんからいろいろなご意見、ご要望が出ました。それらを聞いて感じたことがあります。さきほど、「地下通路のスロープは勾配がきつくて車いすでは上がれない」という話がありました。

豊障連は、来年度から新たに5年間の指定管理を受けるにあたって、「障害者の自立意識と自主的判断」の向上を課題としています。そのためには何が必要か、考えていかないといけません。自立意識を持つためには、「他人に助けを求めることができる」ということが大切です。それがなければ生きて行けません。

スロープのことで言うなら、来館する前に会館に連絡して、手助けしてもらうように伝える。職員の方も、頼まれた人に少しだけ優しさを出してもらうなり、もし忙しいのであれば、代わりの人に手伝ってもらう。そのようにしていただければ、世の中はずいぶん変わってくると思います。もちろん、お金をたくさんかければ解決する問題ではありますが、人の心を変えていかないと、私たち障害者の環境はよくなると思います。以上です。

本田

今までにも、地下駐車場で車いすから落ち、携帯電話で事務室に助けを求められたことが何度かありました。助けが必要な場合は、ご連絡していただければ職員で対応していきますので、よろしくお願いします。

中西

言い忘れたことがあります。さくらピアで高校生防災フェスティバルがあった日に、パステルクラブで創作研修室を利用していたのですが、背広を着た人が、勝手に部屋に入ってきて急に私たちの写真を取り出しました。名前を聞くと、たしかロータリークラブと名乗りましたが、何も言わずに撮っていかれたのでびっくりしました。会議や何かの教室で

も、部外者が入るのはもってのほかだと思うので、部屋の入口に「会議中、入室はご遠慮下さい」というような張り紙をしてほしいです。

沖山

おそらく、主催者側のゴールデンロータリークラブの方かと思います。善意銀行は高校生ボランティアハートネットワークの事務局を担当させていただいています。誤解のないようにお伝えしておきたいのですが、善意銀行は障害者だけでなく、さまざまな福祉施設とかかわりを持っており、写真撮影は事前にお断りさせていただいたうえで行っています。その人個人のモラルが欠如していたようで、申し訳ありません。

さくらピア

さくらピアでも、教室を撮影する際には、事前にお断りさせていただいたうえで撮影しています。利用者みなさんには、マナーを守っていただきたいと思います。

鈴木

貴重な意見をありがとうございました。みなさんのご要望は、お金があれば対応できるものばかりですが、その中で吟味して、よりよい利用ができるようにしていきたいと思います。今後ともよろしく願います。

本田

みなさんからの意見をお聞きできたので、これで終了にしたいと思います。貴重なお時間ありがとうございました。